

Politique de confidentialité

Version à jour au 14 juin 2018

La présente politique de confidentialité décrit nos règles concernant la gestion, le traitement et le stockage des données personnelles soumises dans le cadre de nos services. Le terme « données personnelles » désigne les informations relatives à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée.

1) Catégorie de données personnelles collectées

En souscrivant à nos services (création de compte ou réservation d'une plateforme) ou en remplissant un formulaire de contact sur notre site (www.synintra.com), vous convenez et acceptez que la société LES FANTASTIQUES puisse recueillir, traiter, stocker et/ou utiliser les données personnelles soumises en conformité avec les règles exposées ci-après.

En nous donnant votre consentement, vous conservez également le droit de rectification, le droit à l'oubli et/ou le droit à la suppression de vos données personnelles.

Lorsque vous utilisez nos services (en créant un compte, en commandant une plateforme), les données suivantes sont collectées et traitées : civilité, prénom, nom, date de naissance, lieu de naissance, ville d'origine, adresse postale, email, mot de passe, numéro de téléphone, adresse IP, nom de domaine, nom d'utilisateur, poste occupé, poste recherché.

2) Finalités des traitements et base juridique

L'objectif principal de la collecte de vos données personnelles par la société LES FANTASTIQUES est de vous offrir une expérience sûre, optimale, efficace et personnalisée. A cette fin, vous nous autorisez à utiliser vos données personnelles pour :

- fournir nos services et en faciliter le fonctionnement,
- résoudre les éventuels problèmes afin d'améliorer l'utilisation de notre site et de nos services,
- personnaliser, évaluer, améliorer nos services, contenus et documentation,
- vous informer sur nos services et ceux de nos sociétés partenaires,
- empêcher, détecter et enquêter sur toutes activités potentiellement interdites et illégales ou contraires aux bonnes pratiques, et assurer la conformité avec nos conditions générales d'utilisation et notre politique d'envoi,
- respecter nos obligations légales et réglementaires.

3) Destinataires de vos données

Les données personnelles vous concernant et collectées sur le site sont destinées à l'utilisation propre par la société LES FANTASTIQUES et peuvent être transmises aux sociétés sous-traitantes auxquelles la société LES FANTASTIQUES peut faire appel dans le cadre de l'exécution de ses services.

La société LES FANTASTIQUES assure la conformité avec les exigences de protection des données pour toutes ses sociétés sous-traitantes.

La société LES FANTASTIQUES ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing, en aucun cas.

En outre, la société LES FANTASTIQUES ne divulgue pas vos données personnelles à des tiers, excepté si :

- vous en formulez la demande ou autorisez la divulgation,
- la divulgation est requise pour traiter des transactions ou fournir des services que vous avez demandés,
- LES FANTASTIQUES y sont contraints par une autorité gouvernementale ou un organisme de réglementation, en cas de réquisition judiciaire, de citation à comparaître ou de toute autre exigence gouvernementale ou judiciaire similaire, ou pour établir ou défendre une demande légale,
- le tiers agit en tant qu'agent ou sous-traitant de la société LES FANTASTIQUES dans l'exécution des services.

4) Cookies/Tracking

Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur lors de votre navigation sur Internet et notamment sur notre site. Un cookie ne sert pas à recueillir des données personnelles à votre insu mais à enregistrer des informations relatives à votre navigation sur le site qui pourront être directement lues par la société LES FANTASTIQUES lors de vos visites et requêtes ultérieures sur le site.

Si vous choisissez de refuser l'ensemble des cookies, votre navigation pourra être réduite pour accéder à certaines pages du site. Les cookies utilisés par la société LES FANTASTIQUES ont pour finalité de permettre ou faciliter la communication, de permettre la fourniture des services demandés par les utilisateurs, de reconnaître les utilisateurs lors d'une prochaine visite, d'enregistrer des préférences nécessaires à la fourniture du service demandé.

Par défaut, les cookies ne sont pas automatiquement installés (à l'exception des cookies nécessaires au fonctionnement du site et des services de la société LES FANTASTIQUES, dont l'installation vous est signalée par un bandeau). Conformément à la réglementation applicable, la société LES FANTASTIQUES sollicitera votre autorisation avant d'implanter tout autre type de cookies sur votre disque dur.

5) Droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au Règlement Européen Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant que vous pouvez exercer en nous envoyant un email à [l'adresse : contact@synintra.com](mailto:contact@synintra.com). Vos requêtes seront traitées dans les 30 jours. Nous pouvons vous demander à ce que votre demande soit accompagnée d'une photocopie de preuve d'identité ou d'autorité.

Vous pouvez également à tout moment modifier vous-mêmes les données personnelles vous concernant en vous loguant à votre compte.

6) Données de tiers

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, la société LES FANTASTIQUES a accès à l'objet et au contenu des emails que vous envoyez via nos services.

Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés et seul un nombre restreint de personnes autorisées peuvent avoir accès à ces données.

En aucun cas la société LES FANTASTIQUES ne vend, partage ou loue vos données à des tiers, ni ne les utilise à des fins autres que celles exposées aux présentes.

7) Conservation des données

La société LES FANTASTIQUES collecte vos données personnelles pour les besoins de l'exécution de ses obligations contractuelles ainsi que des informations sur la façon et la fréquence d'utilisation de nos services et nous conservons ces données dans des bases de données actives, des fichiers journaux ou d'autres types de fichiers tant que vous utilisez nos services.

La société LES FANTASTIQUES ne stocke vos données que le temps nécessaire à la fourniture du service, et pas plus longtemps que trois mois après la fermeture de votre compte (à moins que la loi en exige autrement). Vous pourrez accéder à vos données personnelles tant que votre compte reste actif.

8) Lieu de stockage des données

Les serveurs d'hébergement sur lesquels la société LES FANTASTIQUES traite et stocke les bases de données sont situés en France.

9) Mesures de sécurité

Dans le cadre de ses services, la société LES FANTASTIQUES accorde la plus haute importance à la sécurité et à l'intégrité des données personnelles de ses clients.

Ainsi, et conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, la société LES FANTASTIQUES s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des données et notamment de les protéger contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées.

A cette fin, la société LES FANTASTIQUES met en œuvre les mesures de sécurité standard de l'industrie pour protéger les données personnelles d'une divulgation non autorisée.

Dans l'hypothèse, néanmoins, où une faille de sécurité venait à vous impacter, la société LES FANTASTIQUES s'engage à vous en informer dès que possible et à faire ses meilleurs efforts pour prendre toutes les mesures possibles pour neutraliser l'intrusion et en minimiser les impacts.

10) Modification de la politique de confidentialité

La société LES FANTASTIQUES se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées seront consultables sur notre site web.

11) Contact

Identité et coordonnées du responsable de traitement de données : les données personnelles sont collectées sur notre site par la société LES FANTASTIQUES, SARL au capital de 5.000 € immatriculée au RCS de PARIS sous le n° 487 474 132 dont le siège social est situé 27 rue du Chemin Vert, 75011 Paris.

Si vous avez des questions, vous pouvez directement contacter par email le Responsable de traitement à l'adresse : contact@synintra.com.